



## INFORMATIQUE INGÉNIEUR·E EN RÉSEAU/VOIP

### PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Le Service Volontaire International (SVI) est une association belgo-franco-vietnamienne à but non-lucratif créée par et pour des jeunes et des volontaires. Le SVI est reconnu en tant qu'Organisation de Jeunesse (O.J), organisation d'envoi, d'accueil et de coordination dans le cadre du programme Erasmus+. Depuis 2021, le SVI est également accrédité par le FOREM pour ses séjours linguistiques. Le SVI accompagne plus de 1000 volontaires par an dans plus de 70 pays.

### PRÉSENTATION DU POSTE

L'ingénieur-e en réseau/VoIP garantit la disponibilité et le bon fonctionnement du réseau. Il-elle installe le matériel informatique et les logiciels se rapportant aux réseaux, tout en créant les comptes utilisateurs. Ensuite, il-elle assiste et conseille les utilisateurs. Le-la technicien-ne réseau doit maîtriser la connaissance technique des logiciels et du matériel réseau. Il-elle doit connaître les protocoles de communication, les méthodes, les normes et les outils de développement. Il-elle doit faire preuve de rigueur et d'une capacité d'adaptation rapide.

### TÂCHES

- Prendre en charge la mise en production de nos services Réseaux & Télécom
- Gestion de la téléphonie VOIP
- Gestion du réseau intranet haut débit sur le site de Bruxelles (40 associations)

### PROFIL & COMPÉTENCES REQUISES

- Avoir des connaissances dans le domaine de la téléphonie VOIP
- Connaître les réseaux TCP/IP et le système de routage/switching
- Maîtriser le support client et la résolution d'incidents
- Bachelier en informatique ou tout autre parcours académique pertinent
- Très bonne expression écrite et orale
- Sens du travail en équipe
- L'expérience d'une mission de volontariat international est un plus
- Anglais indispensable, seconde langue étrangère appréciée

### CONTEXTE

**Période:** Stage de longue durée et de minimum 3 mois

**Indemnités:** Aucune

**Lieu de stage:** Bruxelles (Ixelles) ou Louvain-la-Neuve

**Horaire de travail:** 5 jours par semaine

### COMMENT POSTULER ?

Envoyez votre C.V. et lettre de motivation à [recrutement@servicevolontaire.org](mailto:recrutement@servicevolontaire.org)

Avec pour objet : **DEMSTAG INFOR01 - Ingénieur en réseau/VoIP**

*Précisez les dates de début et de fin souhaitées*