

INDE : FSL Organisation

Table des matières

Le SVI : qu'est-ce que c'est ? Cliquez ici	3
Intéressé par un projet ? Cliquez ici pour l'inscription	3
Aperçu de FSL-India	3
Domaines d'intérêts.....	5
Idéologie	6
Notre mission.....	6
Notre approche.....	7
Qualité d'un volontaire LMTV.....	8
Structure des programmes	8
Candidature :	9
Placements :.....	9
Feuille de route et lettre d'avant arrivée	10
Frais de participation	11
Que couvrent les frais de participation ?.....	12
VISA et enregistrement.....	12



[Le SVI : qu'est-ce que c'est ? Cliquez ici](#)

[Intéressé par un projet ? Cliquez ici pour l'inscription](#)

Attention aux délais d'inscription : postuler un mois à l'avance pour les projets en Europe (excepté la Russie), et deux mois à l'avance pour les projets ailleurs dans le monde.

IMPORTANT

Les programmes des associations partenaires du SVI comme ce programme-ci présentent des projets pouvant être décrits d'une façon précise, voire très précise. Cependant, partir en volontariat n'est pas la même chose que partir en colonie de vacances, où le programme d'une journée est réfléchi et organisé pour chaque heure.

Ainsi, **comment lire ce programme ?** Lorsqu'on choisit un projet il faut surtout être attentif au(x) *thème(s)* général/aux du projet. Par exemple : projet avec les enfants, reconstruction, missions agricoles, animalières, de sensibilisation etc. Il est important de choisir un thème qui t'intéresse et te motive. Par contre il ne faut pas trop s'attarder sur les détails de la mission. En effet, il n'est jamais bon de partir avec une idée trop précise de son projet, cela peut être source de frustration si les choses ne se passent pas comme le volontaire l'avait imaginé. Nous avons d'autant plus tendance à imaginer les projets d'une façon occidentale avec nos "lunettes culturelles" alors que des notions assimilées par chacun, comme la ponctualité et l'organisation, varient fortement d'un pays à l'autre. Au contraire lorsqu'on n'a pas d'image prédéfinie du projet, on ne peut que se laisser surprendre et être dans une démarche plus ouverte sur le monde. Enfin, garde toujours en tête que tu es acteur de ton projet et que sa réussite dépend aussi beaucoup de toi !

Pour plus de conseils sur le volontariat, une fois ton projet accepté, n'hésite pas à participer à un de nos weekends de formation pré-départ où le volontaire est amené à réfléchir sur son projet et peut se préparer au mieux pour passer le meilleur volontariat possible. Tu obtiendras des informations sur ce weekend une fois inscrit sur un projet.

Aperçu de FSL-India

Le partenaire du Service Volontaire International, FSL-India, est une organisation destinée aux jeunes qui se concentre sur l'apprentissage interculturel à travers le volontariat. FSL-India a été créée dans le but de promouvoir

la compréhension globale en donnant aux jeunes la possibilité de travailler dans différents contextes culturels pour apprécier l'apprentissage interculturel. C'est pourquoi il est important de réduire les frontières et d'amener les gens à travailler ensemble en harmonie en se concentrant sur le développement de la population et de la société à travers la mobilité des jeunes.

FSL-India a été fondée en 2000 et légalement incorporée en tant que trust en 2001 sous l'Indian trust Act de 1882. Elle a été créée avec le soutien d'organisations nationales et internationales qui partageaient la même vision : atteindre une transformation globale, un progrès et une croissance à travers les programmes d'échange de jeunes.

Le siège de FSL-India se situe à Bangalore et elle possède des bureaux régionaux dans le Karnataka (à Bangalore, Mysore et Kundapur), dans le Tamil Nadu (à Chennai) et à Pondicherry. Ses associés compétents soutiennent les activités de développement dans tout le pays avec l'aide des partenaires locaux et régionaux.

Chaque année, notre partenaire mobilise plus de 1500 jeunes à travers le monde avec le soutien de partenaires internationaux et d'ONG locales.

FSL-India soutient différentes organisations sociales et de jeunesse qui sont engagées dans différents programmes tels que : Asia - Europe Young Volunteers Exchange (AEYVE), 2) European Voluntary Service (EVS), 3) World Heritage Volunteers (WHV) 4) Weltwaerts and 5) Experiment in International Living (EIL).

FSL-India est présent dans différents secteurs en association avec Archaeological Survey of India, ministère de la Femme et de l'Enfant, le ministère de la Santé, de l'Education, le ministère de la Faune et la Flore et des organismes d'auto-gouvernance locaux.



En vertu de son affiliation, FSL-India est membre de :



FSL-India met en place des projets RSE (responsabilité sociétale des entreprises) intitulés « Happy Move Global Youth Volunteers » and « Dream Village Project in Tamil Nadu » Sud de l'Inde, parrainés par sponsored by Hyundai

Service Volontaire International, asbl

30, Rue des Capucins – 1000 Bruxelles

 : +32 (0) 2 888 67 13  : +33 (0)3 66 72 90 20  : +41 (0)3 25 11 07 31

Motor Company (HMC) et la Corée du Sud. Récemment, FSL-India développe un partenariat avec Hysco Steel company Ltd, Samsung Electronics, Corée du sud pour la réalisation de leurs projets RSE à Tamil Nadu et à Delhi.

FSL-India mène aussi des projets autofinancés et à domicile comme la conservation des tortues de mer, l'éducation environnementale, une école sous tente pour la communauté de migrants.

Les projets RSE de FSL-India sont parrainés par :



Domaines d'intérêts

- Jeunes animateurs et apprentissage expérimental : programmes de formation pour jeunes, projets d'inclusion sociale, sensibilisation sociale, etc.
- Société et Culture : culture tibétaine, développement des conditions de vie des communautés ethniques, promotion et préservation de l'art et de la culture traditionnelle.
- Développement rural : promotion d'un « village modèle », formation de groupes d'entraide, développement des compétences, éducation des femmes et des jeunes à la microfinance.
- Développement urbain : amélioration des conditions de vie dans les quartiers pauvres, travaux de construction et de rénovation.
- Soins de santé : santé et hygiène, VIH/sida, handicap, camps de santé mobiles, yoga et ayurvéda.
- Environnement et préservation : préservation des tortues de mer, collecte de l'eau de pluie, agriculture, protection de l'environnement, écotourisme, écobues, préservation du patrimoine, eau et assainissement et éducation environnementale.
- Éducation : éducation créative et interactive, animation d'activités en Anglais, mise en place d'aides dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage, développement de la capacité à enseigner et amélioration des compétences intellectuelles des enfants.

Service Volontaire International, asbl

30, Rue des Capucins – 1000 Bruxelles

 : +32 (0) 2 888 67 13  : +33 (0)3 66 72 90 20  : +41 (0)3 25 11 0731

- Émancipation de la femme et protection de l'enfance : orphelinats, aide aux enfants de la rue et projet d'école sous tente pour les enfants des travailleurs migrants, émancipation de la femme.

Idéologie

FSL-India croit que vivre et travailler aux côtés de personnes qui viennent de divers horizons culturels permet une compréhension et un respect mutuels. Ce sont des valeurs essentielles dans le monde actuel.

Le volontariat est le cœur de nos activités. Nos programmes sont toujours lancés en collaboration avec les communautés locales dans le but de créer une société autonome et pacifique. En plaçant des volontaires en Inde et dans le monde, nous montrons notre intérêt pour le travail et la vie des communautés, ce qui les encourage à prendre leurs propres initiatives et à trouver une solution locale à leurs problèmes. FSL-India souhaite également sensibiliser les citoyens au monde dans lequel ils vivent et aux possibilités infinies qui s'offrent à eux. Nous tentons ainsi de sensibiliser les populations locales au monde extérieur à l'ère de la mondialisation. Cela encourage des participants à échanger leurs expériences personnelles et leurs points de vue. Enfin, cela permet à chaque individu de prendre conscience de sa propre culture.

En offrant la chance de participer à ses programmes, FSL-India considère que ses volontaires auront accès à une « éducation alternative » qui comprend des techniques d'apprentissage différentes des techniques traditionnelles. L'éducation alternative (mélange entre perspectives locale et globale) varie fortement. Elle met souvent en évidence les valeurs d'une relation étroite entre les volontaires internationaux et les communautés locales en mettant l'accent sur l'importance de disposer des moyens appropriés à une bonne relation interculturelle. Cette chance permettrait aussi d'augmenter les compétences générales des volontaires internationaux ainsi que des jeunes locaux de qui on attend aussi une participation active pour donner une dimension globale aux situations locales.

Notre mission

Promouvoir la paix dans le monde, le respect mutuel et les échanges interculturels en facilitant l'accès au volontariat pour les jeunes dans le domaine de la gestion des ressources naturelles et du développement socio-économique de la communauté locale.

Notre approche

Ces 17 dernières années, FSL-India est devenu une des plus grandes organisations d'accueil de volontaires en Inde, et a organisé plusieurs projets de volontariat et de développement à travers l'Inde (principalement des chantiers à court terme et des projets à long terme). La majorité des projets est menée de façon indépendante. Cependant, FSL-India collabore parfois avec des ONG locales, car ces ONG savent quels travaux de développement sont nécessaires dans leur région. FSL-India soutient ces ONG dans leurs efforts pour résoudre les problèmes des communautés locales et répondre à leurs besoins.

Le soutien de FSL-India est parfois financier, mais la tâche principale de l'association est d'envoyer des volontaires internationaux pour participer à différents projets dans le pays. Cela nous permet de rassembler des individus de différentes origines et cultures et de leur permettre de vivre et faire des activités ensemble.

FSL-India, avec un réseau mondial d'organisations qui partagent la même vision, tente de créer une influence positive en informant les jeunes et en créant des possibilités pour les personnes qui souhaitent travailler ensemble, avec leurs forces et capacités individuelles, en faisant ainsi une différence dans leur propre vie et dans la vie des autres grâce à leur participation à des activités sociales.

Objectifs des chantiers

- Promouvoir la compréhension internationale et l'échange culturel.
- Stimuler le volontariat comme moyen de promotion de la paix, de l'égalité et du respect mutuel.
- Encourager de nouvelles idées pour le développement socio-économique de la jeunesse rurale.
- Souligner l'importance de la gestion des ressources naturelles.
- Soutenir le développement communautaire et apporter une dimension interculturelle aux projets communautaires.
- Aider à préserver la nature.
- Informer la communauté locale sur les questions mondiales.
- Susciter la conscience de soi et le développement personnel, en particulier chez les jeunes.
- Faciliter l'éducation mondiale à travers l'apprentissage expérimental.

Service Volontaire International, asbl

30, Rue des Capucins – 1000 Bruxelles

 : +32 (0) 2 888 67 13  : + 33 (0)3 66 72 90 20  : + 41 (0)3 25 11 0731

Qualité d'un volontaire LMTV

Notre partenaire accueille toute personne qui désire participer à ses programmes, quel que soit son âge, son sexe, sa religion, son ethnie ou son orientation sexuelle. La majorité des programmes ne requiert pas de compétences spécifiques. Mais FSL-India encourage les volontaires à être :

- **1. Ouvert d'esprit** : Il est essentiel d'être ouvert aux nouvelles idées, situations, valeurs morales et façons de faire. Les choses pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. L'ouverture d'esprit est un prérequis qui se trouve au cœur de l'échange interculturel.
- **2. Flexible** : Restez flexible face aux idées, aux personnes, aux situations et aux rencontres. Lorsque vous travaillerez sur des projets de développement, vous serez confronté à des personnes issues de cultures différentes. Adopter une approche flexible est souvent la meilleure façon de faire face à ce genre de situations.
- **3. Créatif** : Innovez et adoptez une approche créative afin d'éviter de tomber dans la routine et l'ennui. Vous n'imaginez pas tout ce que vous pouvez accomplir en pensant de façon créative.
- **4. Engagé** : Étant donné que notre partenaire est une organisation déterminée à amener des volontaires internationaux et les communautés locales à se rencontrer, elle comprend qu'il vous sera parfois difficile de vous adapter aux conditions locales. C'est pourquoi elle espère que vous vous rendez compte que cela nécessite un engagement important vis-à-vis de votre programme.

Structure des programmes

- **Candidature** : les bénévoles doivent faire leur demande de candidature au SVI.
- **Placements** : notre partenaire local essayera de vous placer dans un programme le plus vite possible. Vous ne pouvez déposer votre candidature pour un programme LTV/MTV que pour une durée d'un mois minimum.
- **Informations** : FSL-India vous enverra les informations nécessaires (comprenant une lettre préalable à votre arrivée, le profil du projet, la feuille de route, les informations générales et les détails du voyage). Ces informations vous seront envoyées au moins un mois avant votre départ.
- **Arrivée** : vous arriverez à kundapour ou Bangalore chaque premier lundi du mois.
- **Semaine d'accueil** : le programme commencera par une semaine d'accueil.

- Enregistrement : votre enregistrement sera complété durant la première semaine de votre arrivée.
- Projets : après la semaine d'accueil, vous rejoindrez vos projets respectifs dans des endroits parfois différents en fonction de votre placement.
- Contrôle : chaque bénévole se voit attribuer un coordinateur LTV le jour de son arrivée. Le coordinateur LTV est un membre de l'équipe du FSL-India et soutient les bénévoles dans leurs projets et contrôle leur progrès durant leur bénévolat à travers des visites de contrôle, des rassemblements de LTV, des sessions privées, des courriels, des appels téléphoniques, des rapports, etc. Le coordinateur LTV se rend également chaque mois sur le site du projet.
- Rassemblement LTV : une fois par mois, notre partenaire locale organise un rassemblement entre bénévoles pour discuter de leur progrès et partager leurs expériences. Le coordinateur contrôle également les bénévoles un par un afin de s'assurer que les problèmes sont décelés et résolus au plus tôt.
- Évaluation finale : on attend des bénévoles qu'ils remplissent et soumet un rapport final écrit ainsi qu'une évaluation finale à la fin de leur programme. Cela leur permet de décrire leur travail, de parler de leur progrès, de leurs problèmes, des solutions et des suggestions pour les futurs bénévoles et FSL-India. Ce rapport servira de document de référence pour les nouveaux bénévoles et permet à notre partenaire d'améliorer le projet si besoin est.

Candidature :

Vous trouverez dans la section ci-dessous intitulée « information sur les projets LTV/MTV » des détails concernant les différents domaines disponibles dans le programme. Le SVI vous demande de citer, dans votre formulaire de candidature, trois projets qui vous intéressent (par ordre de préférence). Nous vous demandons également de rédiger une lettre de motivation qui vous décrive ainsi que vos compétences et intérêts, votre expérience professionnelle, vos forces et vos faiblesses, etc. Ces informations permettront à notre partenaire de trouver un projet qui vous corresponde au mieux.

Placements :

Après que votre demande de candidature ait été acceptée, votre placement ainsi que les projets seront organisés en fonction des préférences énoncées dans votre candidature. S'il vous plaît, spécifiez bien vos centres d'intérêt, votre expérience et les projets que vous avez choisis. Il s'agit de la formule « premier arrivé, premier servi », il est donc possible que certains projets soient complets. Si votre premier choix est complet, nous vous proposerons votre deuxième ou troisième choix ou nous vous demanderons de postuler pour une date ultérieure lorsqu'une place sera libérée.

Veillez noter :

Nous ne pouvons malheureusement pas satisfaire tout le monde. Les changements dans les placements et les infrastructures d'hébergement ne peuvent se faire que dans des cas bien spécifiques. Notre partenaire demande aux bénévoles de fournir un effort afin de s'adapter et de rester dans leur placement au moins un mois avant de changer pour un nouveau placement. En effet, il considère qu'il faut un mois pour s'adapter à un projet à long terme et à un nouvel environnement.

Feuille de route et lettre d'avant arrivée

La feuille de route contiendra toutes les informations dont les volontaires ont besoin afin de préparer leur voyage et séjour en Inde. Il est vraiment important que les volontaires lisent complètement la feuille de route au moins une fois afin de prendre connaissance du contenu dans son entièreté. Ce document sera envoyé à l'organisation expéditrice un mois avant l'arrivée du volontaire en Inde. La lettre de pré-arrivée reprendra toutes les informations nécessaires au bon déroulement du séjour et avec le moins de problèmes possibles. Dès lors, il est vraiment important que le volontaire la lise entièrement.

Arrivée : Le programme débute chaque premier lundi du mois. Tous les bénévoles doivent s'assurer d'arriver à Kundapur ou à Bangalore à la date prévue. Bangalore possède un aéroport international et vous pourrez facilement rejoindre Bangalore à partir Kundapur en bus ou en train. Les bénévoles se rassembleront à un point de rendez-vous où on viendra les chercher. Les informations concernant votre arrivée vous seront envoyées dans une lettre préalable à votre arrivée.

Inscription :

Toutes les formalités d'inscription devront être remplies pendant les trois premiers jours de la semaine d'accueil. Il s'agira de lire et signer un contrat et de payer les frais de participation. Notez que si vous vous êtes inscrit pour une période de plus de trois mois, les frais pour les trois premiers mois doivent être payés au début du projet. Si vous vous êtes inscrit pour une période de moins de trois mois, l'entièreté des frais devra être payée au début du projet. Assurez-vous de changer vos devises en roupies indiennes avant votre arrivée et d'avoir l'entièreté de la somme sur vous. Vous devrez fournir deux photocopies de votre passeport et de votre visa.

Semaine d'accueil:

- Introduction du programme LTV : objectifs du programme, façon de travailler, finances, règles et comportement attendu.
- Inde : culture, religion, habitudes, coutumes, histoire, géographie, problèmes sociaux, etc.
- Compétences linguistiques: l'Inde possède 18 langues officielles et bien plus de dialectes et sous-dialectes. Vous commencerez par apprendre la langue locale (le Kannada ou le Tamil) n'oubliez pas que l'Anglais est largement parlé dans le pays. Cependant, notre partenaire vous encourage à apprendre et à parler la langue locale étant donné que cela vous ouvrira davantage de portes.
- Projets: notre partenaire locale vous donnera une vue d'ensemble de ses projets et vous présentera plus spécifiquement le projet qui vous a été attribué. Des visites de projets seront également organisées au cours desquelles vous aurez l'opportunité de rencontrer d'autres bénévoles avec qui vous pourrez partager votre expérience.

- Informations : beaucoup d'autres choses vous seront présentées, comme des sessions de yoga, de cuisine et de philosophie hindoue.
- Visites touristiques locales : vous aurez la possibilité de visiter des marchés, des maisons traditionnelles et des sites naturels en groupe ou individuellement pendant votre temps libre.
- À faire et à ne pas faire : des règles simples sont mises en place pour faciliter votre intégration dans la communauté locale et au sein des bénévoles. Cela vous permettra également d'éviter un choc culturel !
- Session interculturelle : n'oubliez pas d'apporter des choses de chez vous (photos, musique, nourriture, objets artisanaux, etc.). Cela vous aidera à présenter votre pays et votre culture aux autres volontaires ainsi qu'à la jeunesse locale et à votre famille d'accueil.
- Jeux et discussions de groupes : la méthodologie appliquée durant la semaine d'accueil consistera à rendre les sessions théoriques aussi dynamiques que possible et à faire participer le plus grand nombre.
- Les bénévoles resteront ensemble dans la maison d'amis de Kundapur ou de Bangalore, dans des chambres communes, et devront prendre les trois repas végétariens ensemble. Le coordinateur LTV et l'équipe de responsables se chargeront des activités et des sessions durant toute la durée de la semaine d'accueil.

Frais de participation

FSL-India est une organisation sans but lucratif qui ne dépend ni de financements publics ni de financements extérieurs. Tous les coûts sont payés grâce aux frais de participation des bénévoles. C'est pourquoi on attend des bénévoles qu'ils payent les frais de participation mentionnés ci-dessous en plus de leurs dépenses personnelles relatives à leur déplacement en Inde (voyage/visa/vaccins, etc.). Notre partenaire travaille avec des organisations locales qui ont besoin de son soutien.

Les frais de participation s'élèvent à 14 500 roupies indiennes par mois (soit environ 200 euros en fonction du taux de change).

N'oubliez pas que les frais de participation sont non-remboursables. Choisissez bien la durée de votre programme.

- Si vous vous êtes inscrit pour plus de trois mois, seuls les frais pour les 3 premiers mois sont à payer dès le début de votre programme.
- Si vous vous êtes inscrit pour moins de trois mois, l'entièreté des frais est à payer dès le début de votre programme.
- Les frais de participation pour une durée d'un mois devront être payés et il n'est pas possible de s'inscrire pour 15 jours.

Les frais de participation devront être payés durant les 3 premiers jours de la semaine d'accueil. Le montant est à payer impérativement dans la devise locale (roupie indienne). Notre partenaire autorise les bénévoles à payer leurs frais de participation avant de commencer le programme, pour des raisons d'organisation. Essayez d'échanger vos devises le plus tôt possible, mais évitez de le faire à l'aéroport, car les taux de change y sont moins avantageux. Le staff de FSL-India peut vous aider à trouver un bureau de change convenable ou un distributeur de billets.

Que couvrent les frais de participation ?

Les revenus dérivés des frais de participation sont répartis comme suit :



1. Développement du projet : il s'agit de l'argent destiné à mettre sur pied des projets et à assurer les déplacements d'un endroit à un autre.
2. Accueil et évaluation des bénévoles : les dépenses liées à la nourriture, au logement, au transport et aux activités organisées durant ces événements.
3. Paiement pour l'hébergement des bénévoles : FSL-India prend en charge les frais de nourriture, de logement et de transport des participants qui diffèrent d'un projet à un autre.
4. Frais de bureau : salaires, téléphone, internet, timbres, photocopies, impression, électricité, gaz, nourriture, téléphones pour le staff et équipement.
5. Loyer : pour les bureaux, les maisons d'amis de Bangalore, Kundapur, Mysore, Chennai et Pondichéry.
6. Frais scolaires pour les Indiens envoyés sur des projets à l'étranger : FSL-India envoie des bénévoles indiens à l'étranger dans des programmes bénévoles sponsorisés.
7. Frais de soutien : de la jeunesse indienne formée et soutenue par notre partenaire local.
8. Donations à des projets sociaux locaux : outre soutenir des ONG locales en y plaçant des bénévoles et en organisant des chantiers à court terme, notre partenaire fait également de temps à autre des donations (en nature ou en espèces) à ses ONG partenaires.
9. Coût du transport local de l'équipe : afin de rendre visite à leurs bénévoles, les coordinateurs LTV doivent régulièrement se rendre sur les lieux des projets à travers le pays.
10. Coûts des voyages internationaux (conférences, etc.): notre partenaire envoie des représentants à des réunions statutaires et à des conférences en vue d'interagir avec ses partenaires mondiaux et de développer ses activités.
11. Frais de participation aux conférences et aux rencontres internationales.
12. Cotisations internationales : chaque année, notre partenaire doit payer des frais pour rester membre des réseaux et plateformes internationales d'organisations partageant la même vision.
13. Matériel promotionnel et coût du site web.
14. Formations pour l'équipe et des ateliers pour les familles d'accueil : chaque année, FSL India organise des ateliers dans diverses régions pour les ses familles d'accueil. L'objectif est d'expliquer aux familles leur rôle de facilitateur pour le programme volontaire en Inde.

VISA et enregistrement

Les volontaires qui viennent participer à un projet FSL en Inde doivent être en possession d'un **VISA DE TRAVAIL** (**pour travailler avec une ONG ou une ASBL**). Aucun autre VISA ne sera accepté.

Service Volontaire International, asbl

30, Rue des Capucins – 1000 Bruxelles

 : +32 (0) 2 888 67 13  : +33 (0)3 66 72 90 20  : +41 (0)3 25 11 07 31

Pour obtenir ce Visa de travail, le volontaire aura besoin d'une preuve, sorte de contrat qui stipule les termes et conditions de leur engagement par l'organisation indienne. FSL India fournira les documents nécessaires pour l'obtention de ce VISA.

Pour plus d'information, sur le VISA nécessaire contacter le SVI ou se rendre sur les sites suivants :

<http://goindia.about.com/od/visas/tp/Guide-To-Indian-Visa-Types.htm>

<http://www.immihelp.com/nri/indiavisa/categories.html>

ENREGISTREMENT

Les volontaires qui arrivent en Inde avec un **VISA DE TRAVAIL (ONG/ASBL)** doivent s'enregistrer dans les deux semaines après son arrivée en Inde au **FRRO (Foreigner's Regional Registrar Office)**. Il est important de garder en sa possession le permit de Résidence que le volontaire recevra une fois qu'il se sera enregistré auprès de la FRRO.

Pour plus d'information, contacter le SVI ou aller sur ce site :

<http://indianfro.gov.in/fro>

Envie d'aller faire du volontariat en Inde ? Contactez le SVI : info@servicevolontaire.org ou visitez notre site : www.servicevolontaire.org !